

**מענה לשאלות הבהרה-מכרז ציוד מחשוב היקפי 1/21**

מס"ד	מסמך במכרז	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה העירייה
1.	כללי			שינוי תנאי הסף	הבקשה נדחית – אין שינוי בתנאי הסף
2.	הגשת ההצעה	11	6	נבקש אישורכם להגיש 2 עותקים- מקור והעתק (עותק צבעוני של המקור)	הבקשה מתקבלת יש להגיש עותק מקור כרוך – ועותק דיגיטלי על גבי דיסק און קיי
3.	כללי	כללי	כללי	נבקש כי המכרז ינוהל באופן דו שלבי, משמע הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ותפתח רק לאחר שלב בחינת האיכות להצעות וניקודו.	הבקשה נדחית
4.	הצעת מחיר	עמוד 27-30		נבקש לבטל את מחיר המינימום שנקבע ולאפשר הגשת מחיר פתוח עד תקרת מחיר המקסימום שנקבע.	הבקשה נדחית
5.	כללי	כללי	כללי	ככל והעירייה רשאית לפצל את המערכות בין זוכים שונים נא הבהרתכם כי תשלום בגין קווי תקשורת, תשתיות, משתמשי BI וכיוצ"ב ישולם לכל ספק בנפרד.	הבקשה מתקבלת
6.	הצעת מחיר	עמוד 27-30	15	ככל וכוונתכם למערכת ממד, נבקש כי המערכת תוסר מתכולת המכרז לאור העובדה כי מדובר במערכת ספק יחיד	הבקשה נדחית- העירייה מבקשת לרכוש כל המערכות מספק זוכה – כמו כן ניתן לספק מערכת אוכלוסין שאינה ממד
7.		55	10.1	לאחר המילים "אחריות מקצועית" נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות המוצר" נבקש למחוק את המילים "כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין" ובמקומן להוסיף את המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	הבקשה נדחית
8.		55	10.2.1	נבקש למחוק את המילים "ואו העירייה"	הבקשה נדחית
9.		55	10.2.2	נבקש למחוק	הבקשה נדחית
10.		55	10.2.3	נבקש למחוק את המילה "אחריות" נבקש למחוק את המילה "ועובדיה"	הבקשה נדחית
11.		56	10.2.5	נבקש למחוק את המילה "אחריות" נבקש למחוק את המילה "ועובדיה" נבקש למחוק את המילים "ומי מטעמו"	הבקשה נדחית

שאלות הבהרה מכרז 1/21

הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו"	10.2.8	56		.12
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה "60" ובמקומה תתוסף המילה "30"	10.2.11	56		.13
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "מפקיע או מקטין או מגביל" ובמקומן יתווספו המילים "משנה לרעה"	10.2.12	56		.14
הבקשה נדחית	לאחר המילים "הכיסוי בפוליסות" יתווספו המילים "למעט אחריות מקצועית משולב חבות המוצר"	10.2.13	56		.15
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה "פוליסות" ובמקומה להוסיף את המילה "אישורי" נבקש למחוק את המילה "הפוליסות" ובמקומה להוסיף את המילים "אישורי הביטוח" לאחר המילים "שתדרוש העירייה" יתווספו המילים "על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי חוזה זה"	10.4	57		.16
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה "בעקיפין" נבקש למחוק את המילה "1,000,000" ובמקומה לציין את המילה "400,000" נבקש למחוק את המילה "2,000,000" ובמקומה לציין את המילה "400,000" נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם."	10.5	57		.17
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות" נבקש למחוק את המילים "תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים העירייה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד."	10.8	58		.18
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "על הספק לבחון את"	10.9	58		.19

שאלות הבהרה מכרז 1/21

	חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם"				
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמו"	10.10	58		.20
הבקשה נדחית	ב"מבקש האישור" נבקש למחוק את המילים "ועובדים של הנ"ל" צד שלישי – נבקש למחוק את הקודים 318, 307 אחריות מקצועית- נבקש להוסיף "משולב חבות המוצר" נבקש למחוק את הקודים 318, 302 ביטוח סייבר – נבקש למחוק		237	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	.21
אכן יש לרשום מחירים בטווח שנתן במכרז	נבקש לוודא כי לכל אחד מהסעיפים יש לרשום מחירים בטווח שניתן, ולא הנחה אחת זהה.	4.1	9	תנאים כלליים	.22
ראה תשובה 2	נבקש לוודא כי הכוונה בעותק מקור ובהעתק.	6.1	11	תנאים כלליים	.23
הועדה המקצועית תורכב (מנכל, גזבר, מנמ"ר, ומנהלי המחלקות הרלוונטיים) ו/או נציגים מטעמים	נבקש כי לוועדה המקצועית יצטרפו גם נציגי המחלקות הרלוונטיות.	7	12	תנאים כלליים	.24
הבקשה מתקבלת	לאור ריבוי הרשויות הנדרש, נבקש כי רשימה חתומה ע"י מורשה חתימה + חתימת עו"ד תספק, ולא יהיה צורך בצירוף המלצות / אסמכתאות.	7.3	12	תנאים כלליים	.25
הבקשה מתקבלת	הדרישה כי הספק ידרש לפתח את כל החוסרים, גם אם לא מהותיים, עד למועד בדיקות הקבלה אינה ישימה. לאור זאת, נבקש כי לו"ז להשלמת החוסרים יקבע בהתאם לתכנית עבודה שתסוכם עם הספק הזוכה.	7.4.1	13	תנאים כלליים	.26
הבקשה נדחית	נבקש כי תינתן אפשרות לסמן גם דרישה שהספק אינו מתכוון להשלים והיא תנוקד בהתאם.	7.4.2	13	תנאים כלליים	.27
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	12	23	תצהיר המציע	.28
הבקשה מתקבלת	לאור תקנות השבים המגבילות את הספק בבקשה לקבלת מידע בדבר היעדר רישום פלילי, נבקש כי התצהיר יהיה למיטב הידיעה.	15	25	תצהיר המציע	.29
הבקשה נדחית	נבקש כי שורות 5-6 יוסרו, שכן הספק אינו יכול לוותר על זכויות המוקנות לו עפ"י דין.	פסקה שניה	26	כתב הרשאה וויתור	.30

שאלות הבהרה מכרז 1/21

ראה נוסח חדש למסמכי המכרז	טווח המחירים אינו תואם לתכולה הנדרשת. נבקש להעלותו בלפחות 500,2 ₪ או לחלופין, כי הסעיף לא יכלול העברה למשרד החינוך.	2	28	הצעת מחיר	.31
ראה נוסח חדש למסמכי המכרז	טווח המחירים אינו תואם לכמות העובדים בעירייה (כ-1,500). לאור העובדה שנדרש לספק גם מערכת נוכחות, נבקש כי הסכום המינימלי לא יפחת מ-25,000 ₪.	6	28	הצעת מחיר	.32
ראה נוסח חדש למסמכי המכרז	טווח המחירים אינו תואם את מספר העמדות בעירייה (מעל 70). לפיכך נבקש כי הסכום המינימלי לא יפחת מ-7,000 ₪, בהתאם למחירים הנהוגים בשוק לעמדה.	7	29	הצעת מחיר	.33
הבקשה נדחית	לאור העובדה כי המפרט כולל גם מערכת וטרינריה (של צד ג'), נבקש להוסיף טווח מחירים לשורה זו, לחלופין, להסיר את הדרישה למע' וטרינריה.	8	29	הצעת מחיר	.34
ראה נוסח חדש למסמכי המכרז	בהתאם לסעיף 1 בעמ' 31 המחיר המינימלי לערכת מסופון הוא 525 ₪ למסופון. לפיכך, לאור העובדה שהסעיף כולל 5 ערכות + מערכת ניהול חיי הדו"ח (חניה+פיקוח) והאכיפה, בניכוי המסופונים המערכות מתומחרות כולן יחד בפחות מ-1,000 ₪. לפיכך, נבקש להעלות את המחיר בלפחות 3,000 ₪ כך שיביא לידי ביטוי גם מחיר למערכות המידע.	16	29	הצעת מחיר	.35
ניהול חיי הדוח כולל גבייה ואכיפה	נבקש פירוט לשירותים אותם ידרש הזוכה לספק.	1	30	הצעת מחיר	.36
כ- 5,000 בשנה	נבקש לקבל את היקף דוחות החניה וסך הסכום שלהם שניתנו בכל שנה במהלך השנתיים האחרונות. בנוסף נבקש לקבל את היקף דוחות הפיקוח וסך הסכום שלהם שניתנו בכל שנה במהלך השנתיים האחרונות, וזאת בכדי שיהיה ניתן להעריך היקפי עבודה ולבצע תמחור.	1	30	הצעת מחיר	.37
לא בוצעו פעולות אכיפה בגין דוחות פיקוח	נבקש לפרט את כמות פעולות הגבייה שבוצעו לפי סוגי פעולות בכל שנה במהלך השנתיים האחרונות, הן עבור גביית דוחות חניה והן עבור גביית דוחות פיקוח.	1	30	הצעת מחיר	.38
כל העלויות הינן על המציע	נבקש הבהרתכם מי נושא בעלויות ביצוע פעולות האכיפה ובכלל זה דואר,	1	30	הצעת מחיר	.39

שאלות הבהרה מכרז 1/21

	דפוס, עיקולים, צווי עיקול וכו'?				
המציע הזוכה	נבקש הבהרתכם מי יהיה זכאי לתשלום הוצאות האכיפה שיגבו מחייבים?	1	30	הצעת מחיר	.40
הבקשה נדחית	לאור העובדה שהמסופון צריך לכלול רכיב LPR, נבקש להעלות את המחירים ב- 100 שקלים לפחות, וזאת ע"מ לכסות את מחיר עלות צד ג'. בנוסף, במידה והספק ידרש לספק גם את הפנקסים, בהתאם לדרישה 823 בעמ' 207, נבקש להעלות ב- 250 ₪ נוספים.	1	31	הצעת מחיר	.41
ראה נוסח חדש למסמכי המכרז	נבקש לוודא כי הדרישה לסקר נכסים מקורה בטעות סופר.	3	32	הצעת מחיר	.42
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף לא יחול על מע' השכר ומע' הרווחה שהתמחר הנהוג לגביהם הוא לפי תלוש / עמדה.	7	32	הצעת מחיר	.43
ראה נוסח חדש למסמכי המכרז	הדרישה לתשלום או להארכה בדוא"ל אינה מקובלת ע"י הבנק בו מנוהל החשבון של חברתנו מטעמי אבטחת מידע. לפיכך, נבקש להחליפה במכתב רשום.	שורה 13	34	ערבות	.44
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף לא יחול על מע' השכר ומע' הרווחה שהתמחר הנהוג לגביהם הוא לפי תלוש / עמדה.	2.19	40	חוזה	.45
הבקשה נדחית	לאור תקופת ההתקשרות הממושכת, נבקש כי במימוש תקופת האופציה, יוצמד הסכום למודד המחירים לצרכן.	11	58	חוזה	.46
הבקשה נדחית	סכום שרירותי של 50,000 ₪ ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו תואם את התמורה שמקבל הספק. לפיכך נבקש כי לעירייה יקבע סכום פיצוי הולם בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים אשר יגרמו לעירייה.	14.5	63	חוזה	.47
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.		64	חוזה	.48
ראה נוסח חדש למסמכי המכרז	נבקש לקבל את תעריף טרנזקציית העיקולים.	208 212	112	מפרט טכני	.49

שאלות הבהרה מכרז 1/21

הבקשה מתקבלת	המפרט בעמ' 193-195 הינו של ממשקים של מע' CRM. עם זאת, לפי הכותרת בראש העמוד בעירייה קיימת מערכת CRM ומוקד עירוני ותכולת המכרז אינה כוללת אספקת מע' CRM. לפיכך, נבקשכם להסיר את עמודים 193-195.		193	מפרט טכני	.50
הבקשה נדחית	נבקש לוודא כי הרשות תישא בעלויות החומרה והרישוי האישי.	14	217	מפרט טכני	.51
עובדי המחלקות בעירייה – החל מפקח עירוני, פקח רישוי עסקים, וכל עובד עירייה אחר	נבקש הבהרתכם באיזה עובדי שטח מדובר.		223	מפרט טכני	.52
קיימת אפליקציה עירונית – הדרישה הינה למערכת כולל ו/או להשלמת הקיימת בהתאם להחלטת הרשות	נבקש הבהרתכם לפתרון הנדרש לאור העובדה כי נרשם בכותרת כי קיימת אפליקציה עירונית mycity <b>לתושבים</b> , אך הדרישה היא למערכת דיווחים <b>לעובדים</b> .		223	מפרט טכני	.53
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף שורת תמחור לפתרון הנדרש, או לחלופין, להסירו מתכולת המכרז.		223	מפרט טכני	.54
העירייה תסייע בפיתוח ממשקים מהספקים האחרים – האחריות על ממשק למערכות נשוא מכרז זה הינם לזוכה במכרז.	חברתנו השקיעה חודשי פיתוח רבים בהקמת ממשקים מובנים במערכות לאחת ממערכות ניהול הידע והמסמכים המובילות בשוק. לפיכך, לא סביר שהספק ידרש לפתח ממשקים חדשים עם מערכת אחרת, במיוחד לאור העובדה שהפתרון אשר יסופק על ידו עונה לדרישות. יתרה מכך, למערכת המסמכים קיימת שורת מחיר בטופס הצעת המחיר. לאור זאת, נבקשכם להסיר את הדרישה.	18 מבוא	224	מפרט טכני	.55
ראה נוסח חדש למסמכי המכרז	נבקש לקבל שורת מחיר לקו התקשורת.	1025	234	מפרט טכני	.56